

【定期】

外来患者満足度調査

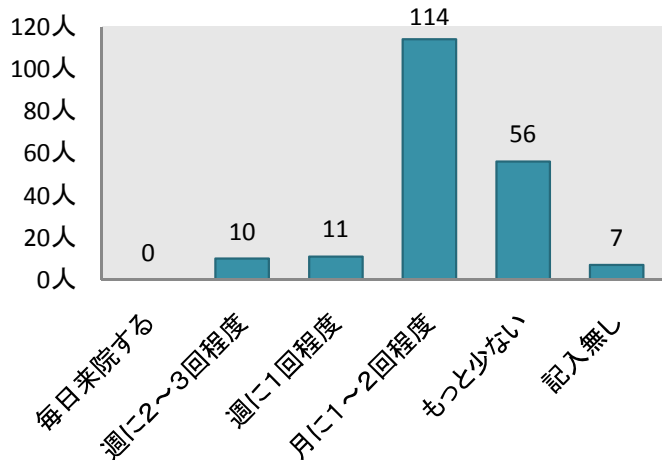
患者サービス向上委員会

調査月：2018年5月 対象期間：2018/5/14～2018/5/18

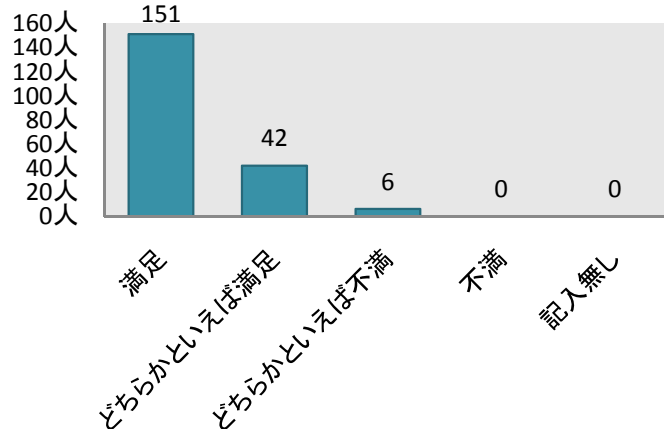
配布数：199人

回収数：199人

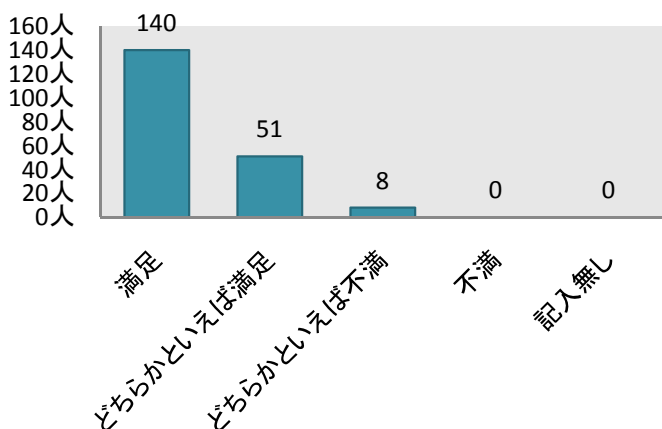
回収率：100%



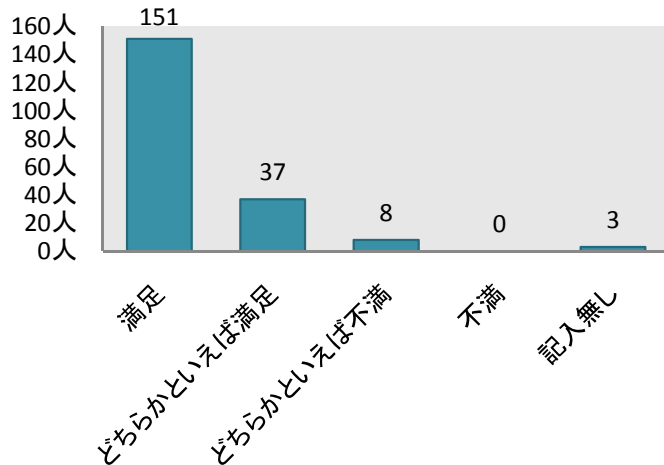
■ 問1 あなたの通院状況を教えてください



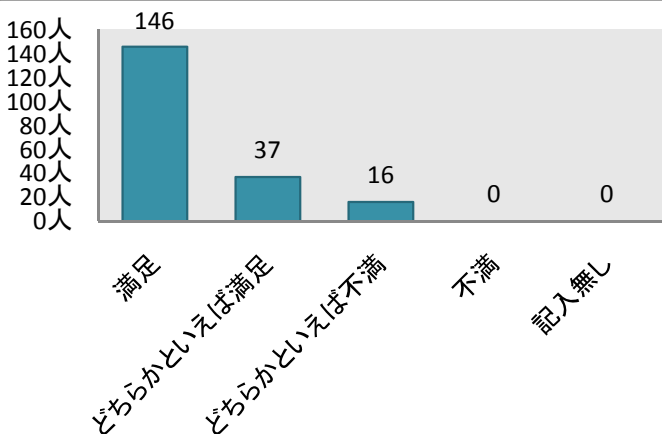
■ 問2 あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか



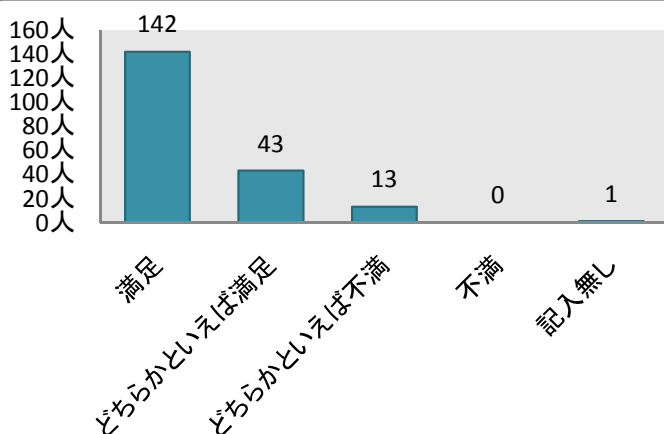
■ 問3 医師は、病状や検査・薬などについて、わかりやすく説明しましたか



■ 問4 医師の対応は、わかりやすくていねいでしたか



■ 問5 看護師は、あなたの訴えや話しを良く聞いてくれましたか



■ 問6 看護師の対応は、わかりやすくていねいでしたか

