

調査月：2018年10月

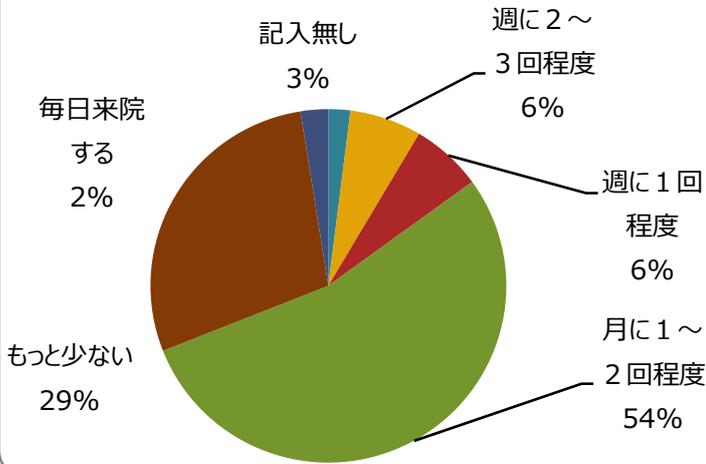
対象期間：2018/10/19～2018/10/24

配布数：200人

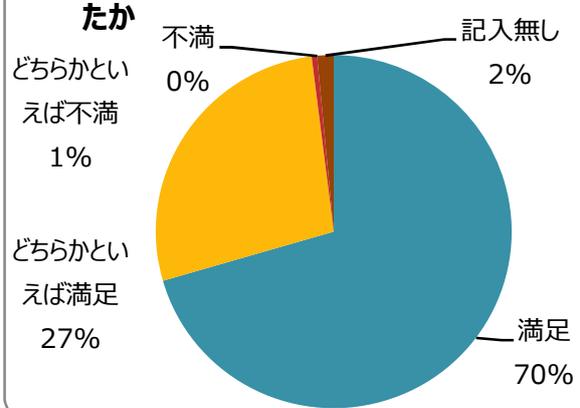
回収数：200人

回収率：100%

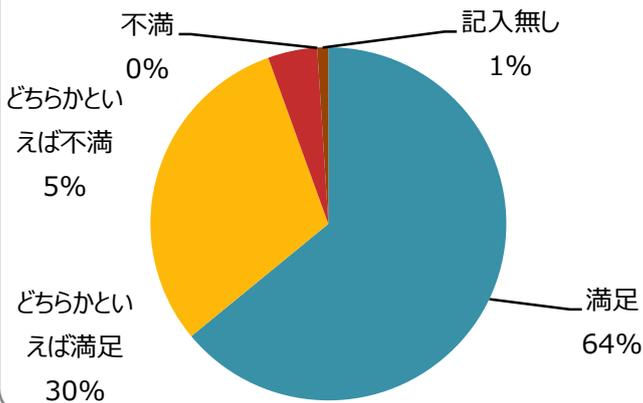
**問1 あなたの通院状況を教えてください**



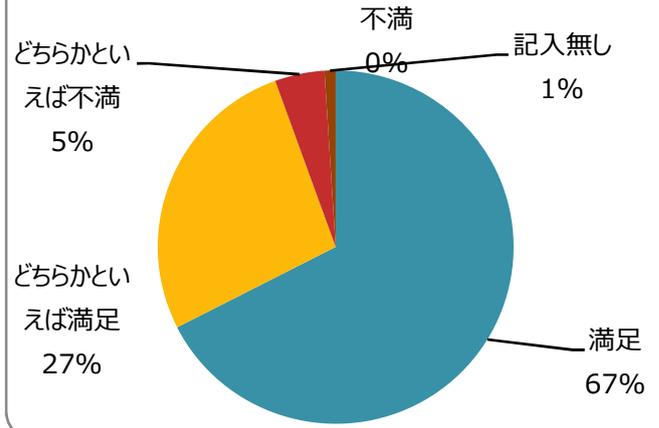
**問2 あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか**



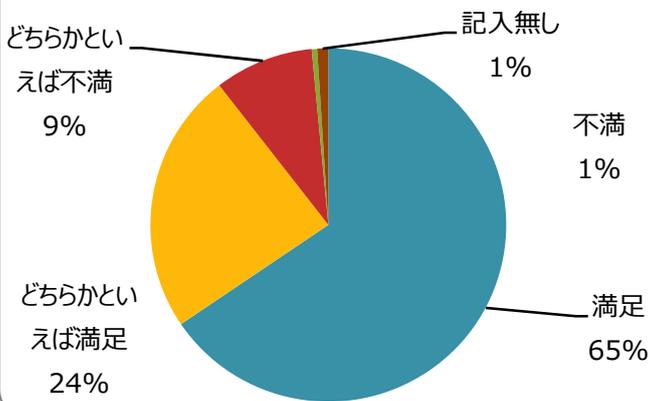
**問3 医師は、病状や検査・薬などについて、わかりやすく説明しましたか**



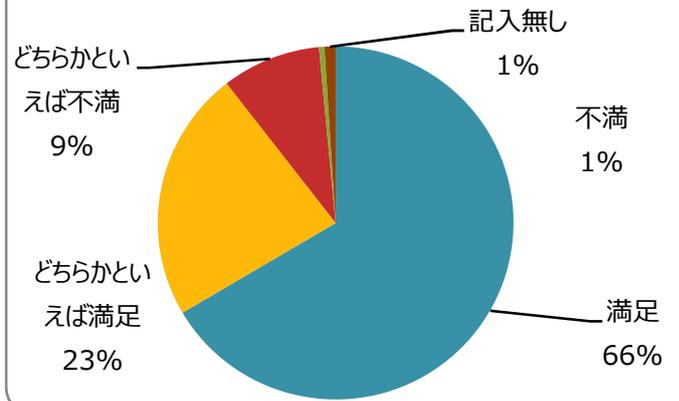
**問4 医師の対応は、わかりやすくていいでしたか**



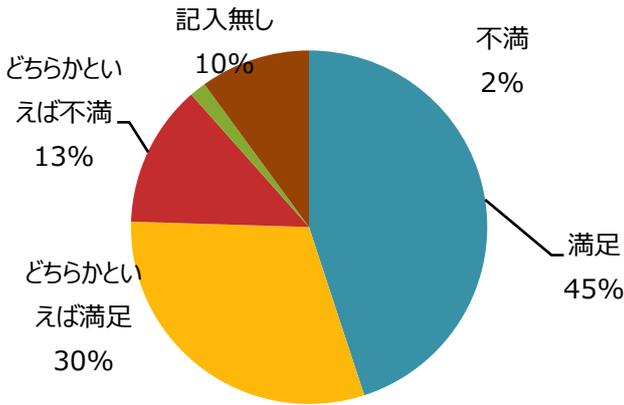
**問5 看護師は、あなたの訴えや話を良く聞いてくれましたか**



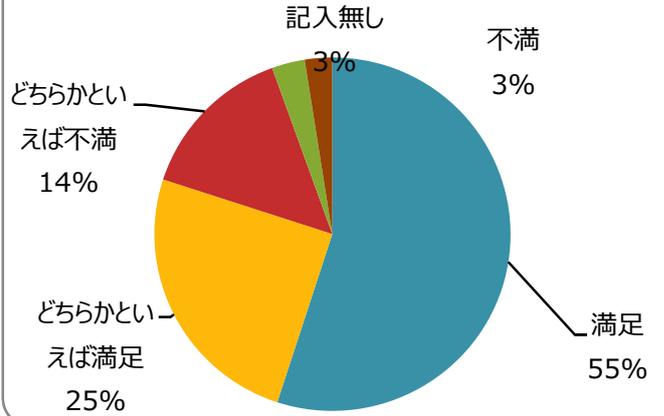
**問6 看護師の対応は、わかりやすくていいでしたか**



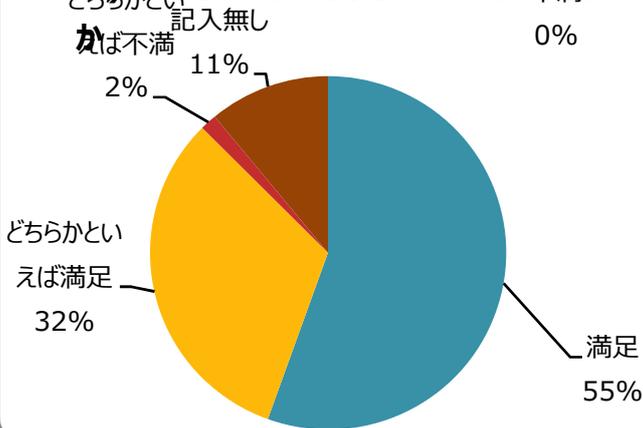
**問7 薬剤師（薬の説明を行った職員）の対応は、わかりやすくていねいでしたか**



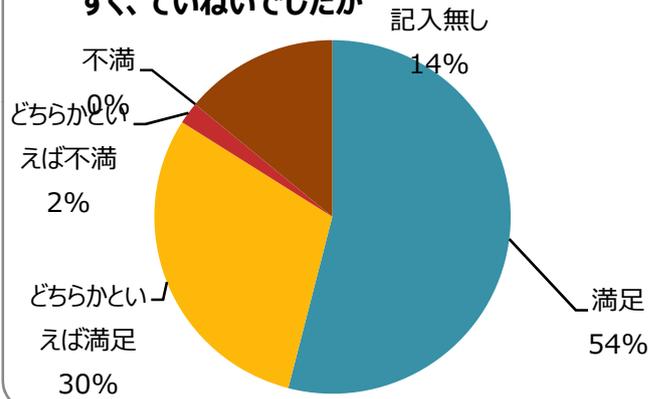
**問8 受付や会計を担当した職員の対応は、わかりやすくていねいでしたか**



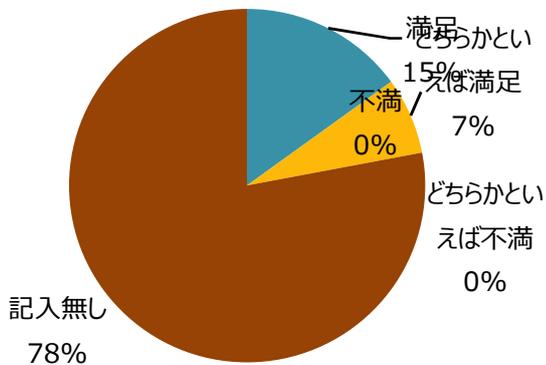
**問9 検査技師（心電図などを担当した職員）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか**



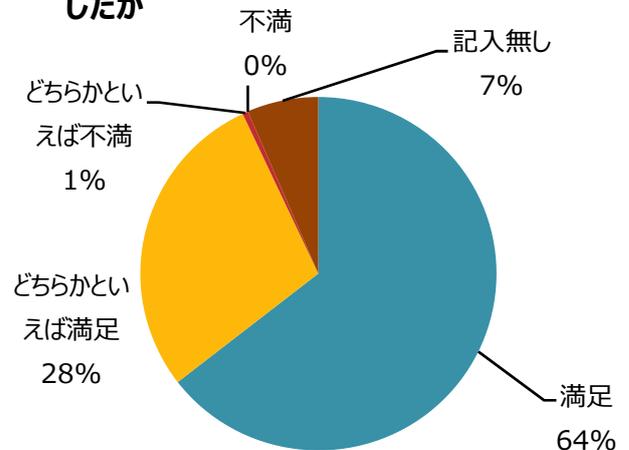
**問10 放射線技師（レントゲン、CT、超音波検査を担当した職員）の対応はわかりやすく、ていねいでしたか**



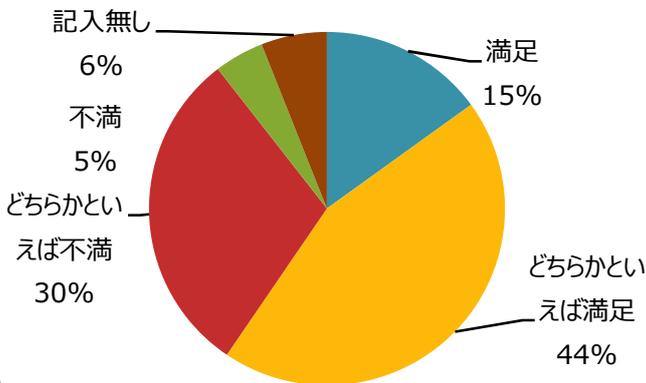
**問11 リハビリを担当した職員の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか**



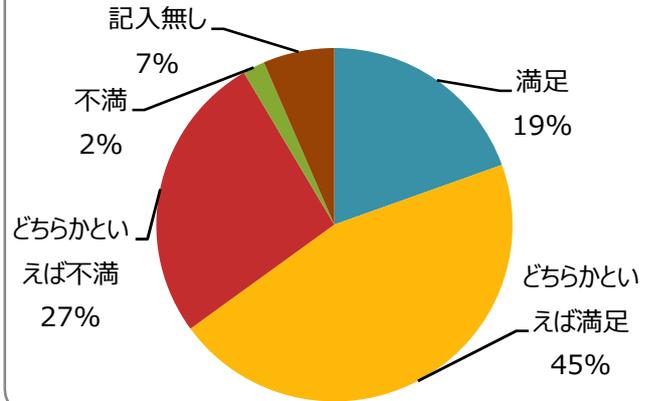
**問12 職員の身だしなみ、服装は適切でしたか**



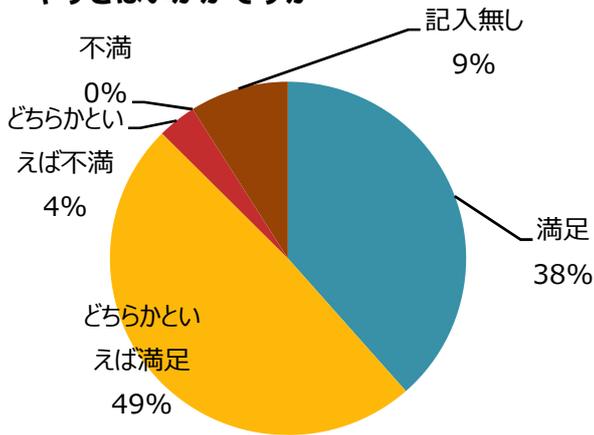
**問13 予約から診察までの待ち時間をどのように感じましたか**



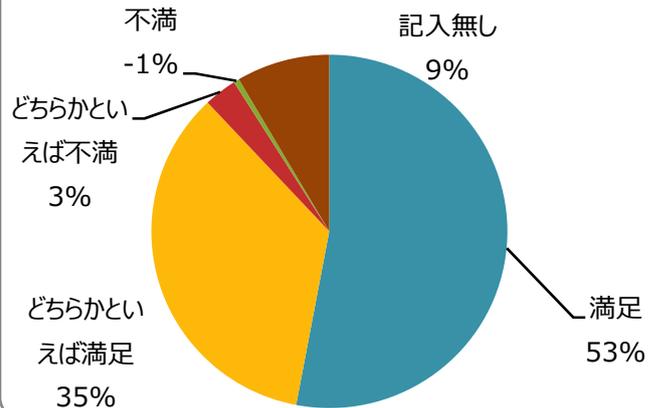
**問14 診察終了後から会計までの待ち時間をどのように感じましたか**



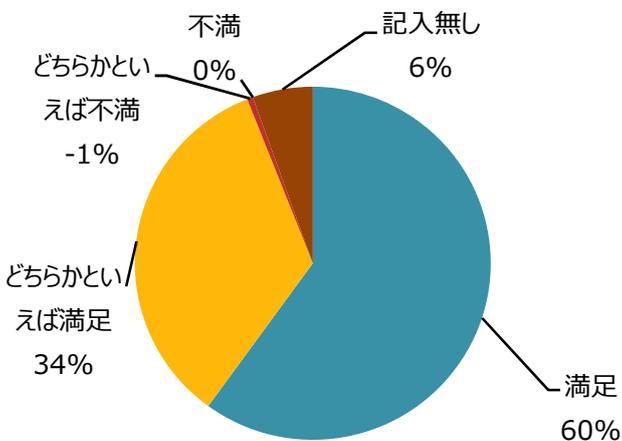
**問15 案内図・掲示物の見やすさ・わかりやすさはいかがですか**



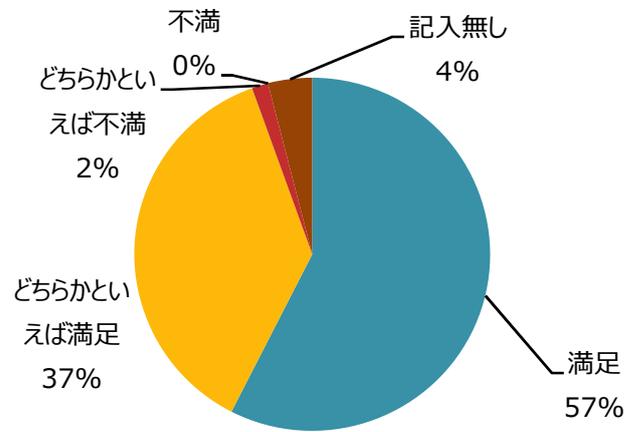
**問16 診察室内などでのプライバシーは守られていると感じましたか**



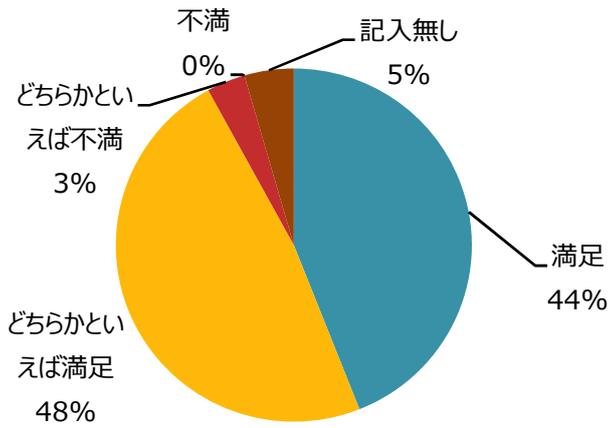
**問17 診察室は清潔でしたか**



**問18 トイレは清潔でしたか**



**問19 待合室の居心地の良さはいかがですか**



**問20 全体としてこの病院に満足していますか**

