



患者サービス向上委員会活動誌

医療法人 杏仁会
松尾内科病院

〒723-0014 広島県三原市城町三丁目7-1
TEL(0848)63-5088 FAX(0848)63-0658
<http://www.mihara-matuohp.or.jp>

活動誌 7月号 vol.103
ほほえみ

2021年度 看護の日行事を終えて

1990年より5月12日（フローレンス・ナイチンゲールの誕生日）を「看護の日」と制定され、今年で31年目になります。病む人や老いた人への看護の心、ケアの心、助け合いの心を広めるために始めました。

当院では平成25年より「看護の日」のイベントとして外来での健康相談を実施しています。外来ロビーで血糖測定、体脂肪測定を行い20名の方が



参加されました。又栄養ジュース・ゼリーのプレゼントを行い大変好評でした。

病棟では入院患者さんへ看護師がメッセージを添えたカードをお渡し、喜んでいただきました。昨年はコロナ感染により開催を断念しましたが、時間短縮ではありましたが開催でき、患者さんに喜んでいただく事が出来ました。

今後も継続していきたいと思っています。



看護の心をみんなの心に

**5月12日は
看護の日**



入院患者さんにメッセージカードを贈りました。

身だしなみチェック

患者サービス向上委員会では、全職員に対して年2回の「身だしなみチェック」を実施しています。

病院は不安や緊張を抱えた患者さんやご家族の方が来られる場所であるため、病院職員は来院される皆さんの不安や緊張をやわらげることが大切です。

そのためには、『接遇』が重要であり、身だしなみは職員の第一印象に関わる項目です。患者さんに安心して治療や看護を受けてもらうためにも、今後も職員の「身だしなみチェック」を継続していきたいと考えています。

職員の身だしなみチェックリスト

○ : 出来ている × : 出来ていない ★該当しない場合は斜線

対象者氏名 () 勤続年数 (年目)

チェック項目	5月		11月	
	本人	イター	本人	イター
髪	①清潔感のある髪型である(長い髪はアップする)			
	②不自然なヘアカラーをしていない(基本は黒色・暗めの茶色)			
	③前髪が目にかかっている			
	④ヘアアクセサリが目立ちすぎている			
化粧・香り	①仕事の場面にふさわしい化粧をしている			
	②髪は清潔に整えている			
	③香水・整髪剤はつけすぎない			
	④タバコの匂いはしていない			
服装	①清潔でシミやシワがない			
	②体型に合ったサイズの服(ユニホーム)を着用している			
	③ボタンはきちんとかけている			
	④ポケットに物を入れすぎている			
	⑤名札は見える位置につけ、輪ゴム等の不要なものはついていない			
	⑥ソックスは白、黒、紺系の柄がないものである(靴に合った色)			
手	①爪は短く切りそろえ、マニキュアをつけていない			
	②手、指先は手入れがされ清潔である			
靴	①靴は足先から踵までを被り形で、色は部署規定のものである(サンダルは禁止)			
	②踵をふんでいない			
	③汚れていない			
アクセサリー	①ピアスをしていない			
	②ネックレスをしていない			
	③指輪をしていない			
最終身だしなみチェック日、所属長サイン又は印				

所属長コメント (評価の×についてどのように指導したか、改善はされたか記載して下さい)
(5月 日)

(11月 日)

- ・メンバーは規定の月に、所属長に提出する。
- ・所属長は1週間以内にサインをして本人に返却する

患者サービス向上委員会
2021.5.改訂

<接遇ポスター紹介>

当院では各部署における接遇ポスターの作成・掲示により、接遇に対するスタッフの意識向上・啓蒙活動を行っています。患者サービス向上委員会において年2回(上半期・下半期)に委員会メンバーによる投票を行い、得票数から選出された優秀部門には表彰を行っています。各部署が作成するポスターを、来院の際には是非ご覧下さい。今回は2020年度の得票数の多かったポスターの中からピックアップしてご紹介いたします。



【放射線科 (4~9月)】



【リハビリ科 (10~3月)】



【外来 (10~3月)】



【2病棟 (4~9月)】

