

調査月: 2017年10月

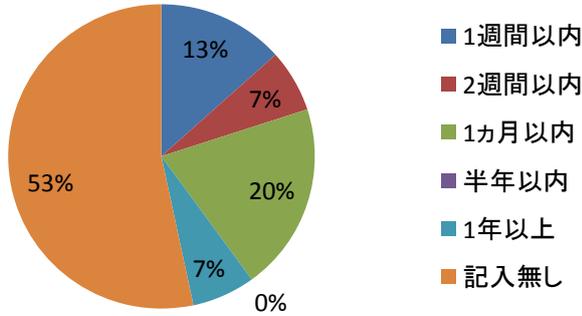
対象期間 10/16-10/21

配布数: 22

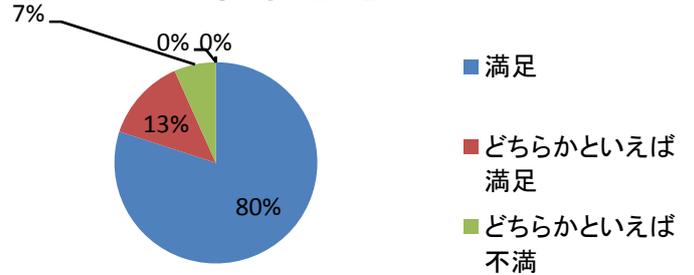
回収数: 15

回収率: 68%

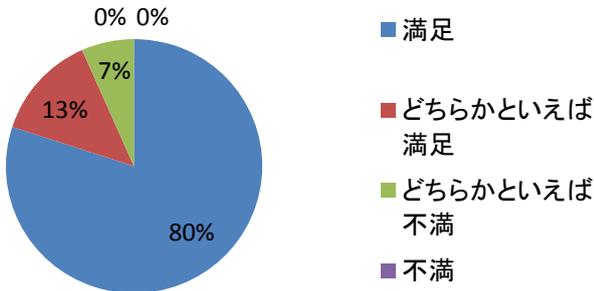
問1 入院して何日目ですか？



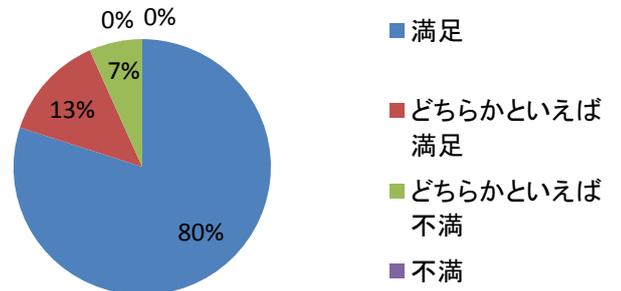
問2 あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しを良く聞いてくれましたか？



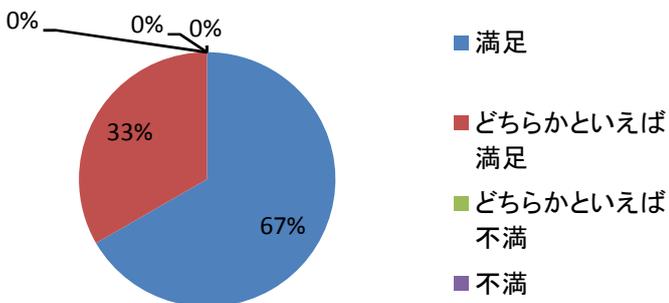
問3 医師は、治療に関する説明をわかりやすく説明しましたか？



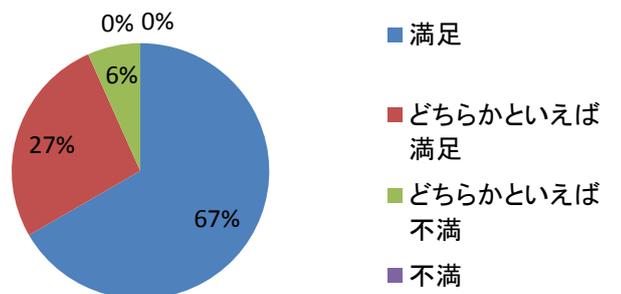
問4 医師の対応は、わかりやすくていねいでしたか？



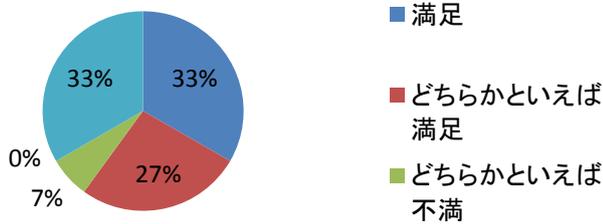
問5 看護師は、あなたの訴えや話しを良く聞いてくれましたか？



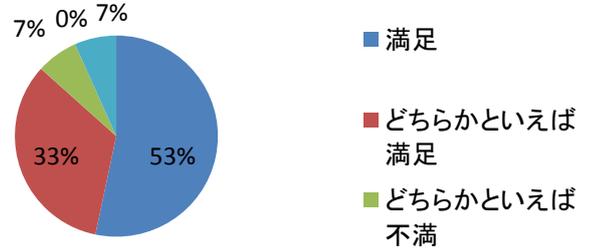
問6 看護師の対応は、わかりやすくていねいでしたか？



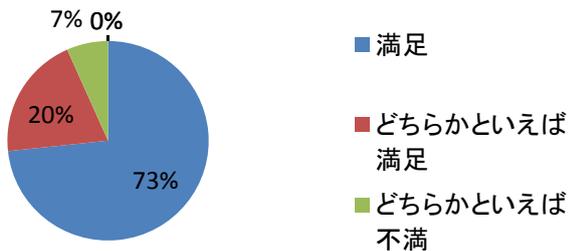
問7 薬剤師(薬の説明を行った職員)の対応は、わかりやすくていていねいでしたか？



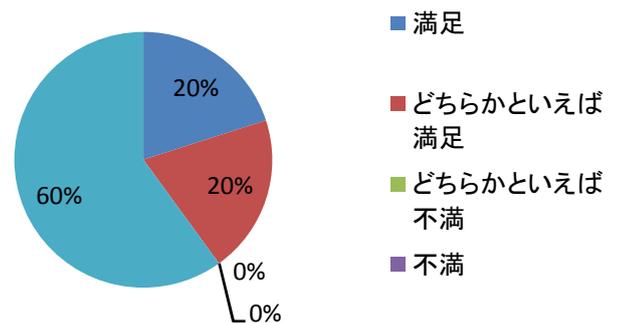
問8 検査技師(心電図などを担当した職員)の対応は、わかりやすくていていねいでしたか？



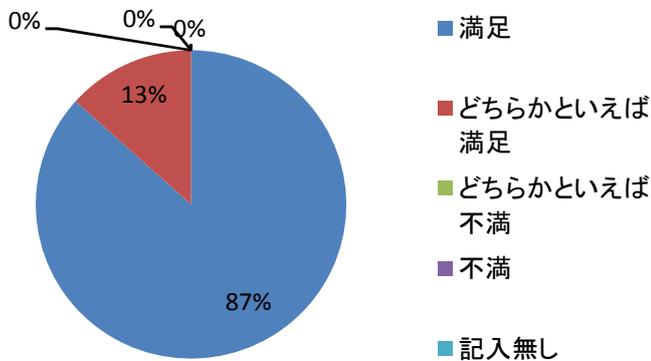
問9 放射線技師(レントゲン・CT・超音波検査を担当した職員)の対応は、わかりやすくていていねいでしたか？



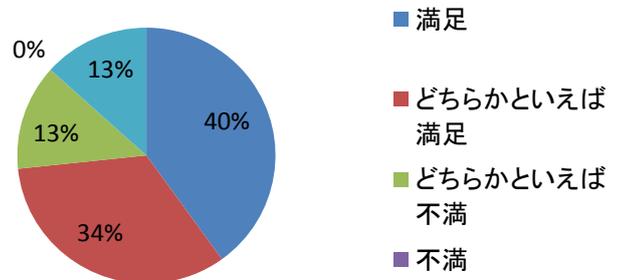
問10 リハビリを担当した職員の対応は、わかりやすくていていねいでしたか？



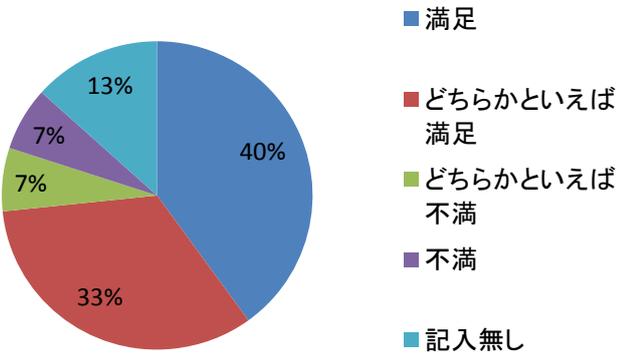
問11 職員の身だしなみ・服装は、適切でしたか？



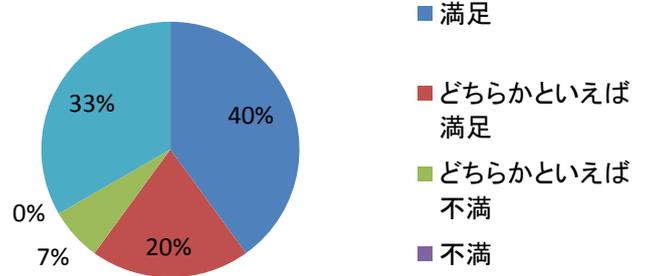
問12 食事の内容(量・献立の変化・温度など)はいかがでしたか？



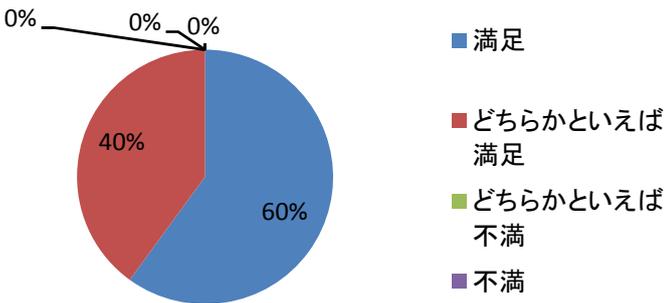
問13 食事の味はいかがでしたか？



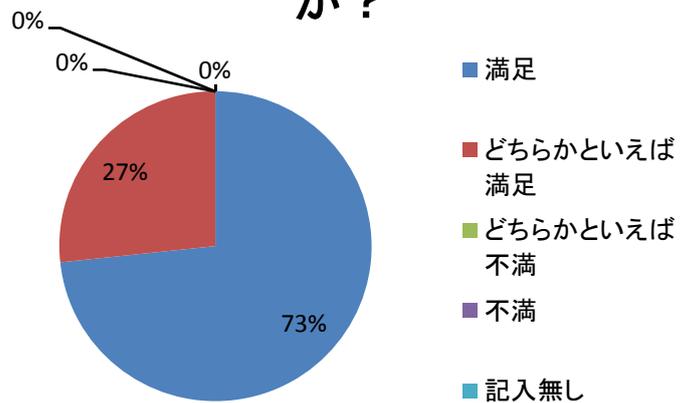
問14 案内図・掲示物の見やすさ・わかりやすさはいかがですか？



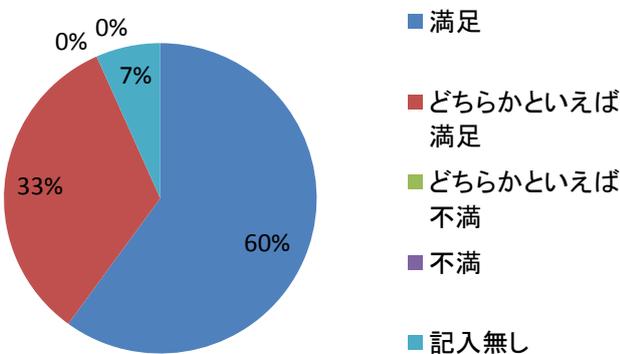
問15 病室でのプライバシーは配慮されていましたか？



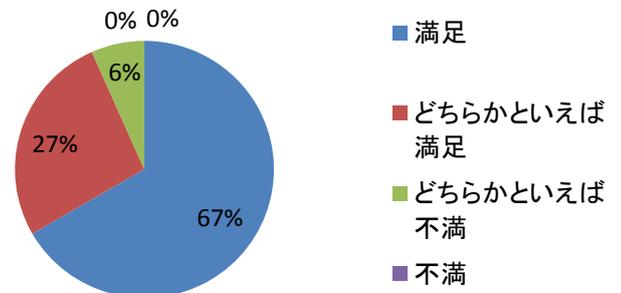
問16 病室は清潔でしたか？



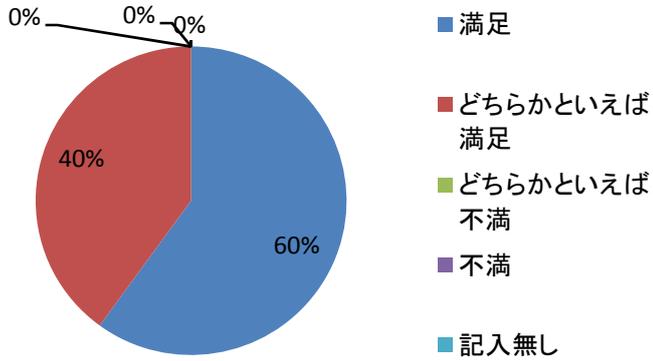
問17 トイレは清潔でしたか？



問18 病室での環境(冷暖房・照明など)はいかがでしたか？



問19 全体としてこの病院に満足していますか？



問20 退院してから誰かに紹介したいと思いませんか？

